

NE FLANCHEZ PAS !
RESTEZ
CHEZ VOUS !

SOLIDARITÉ

Handicap : un numéro pour garder le lien

Pour lutter contre l'isolement des personnes, APF France Handicap a créé une ligne d'écoute spéciale.



Au bout du fil, il y a des salariés d'APF et des bénévoles, comme Nathalie.

LES FAITS

- Avec le confinement, toutes les sorties et les activités en groupe organisées par APF France Handicap ont été évidemment annulées.
- En conséquence, des personnes en situation de handicap ou fragiles vivant seules peuvent se sentir très isolées en cette période.
- C'est pour ça que les délégations APF Hauts-de-France et Normandie ont créé une ligne d'écoute téléphonique dédiée. « Gardons le lien » est accessible du lundi au vendredi.

Souvent, il s'agit déjà de personnes isolées, alors là, avec le confinement, elles sont limitées oubliées» explique Charlene Maturel de l'association APF France handicap. APF Hauts-de-France et APF Normandie ont créé une plate-forme interrégionale d'écoute appelée « Gardons le lien ». Elle est dédiée aux personnes en situation de handicap, à leurs familles, aux aidants mais aussi aux personnes isolées et fragiles. « Suite au confinement, les délégations APF [dont celle de Calais] ont arrêté les sorties et toutes les activités en groupe. L'APF reste ouverte et chaque délégation dans les 10

départements appelle une à deux fois par semaine ses adhérents pour discuter, prendre de leurs nouvelles et voir si tout va bien, en fonction des besoins et de la fragilité exprimée par les personnes et leur entourage » L'APF compte 2 400 adhérents dans les 10 départements. « Mais tout le monde ne connaît pas l'APF et on a voulu faire quelque chose pour les personnes qui ne sont pas adhérentes. »

PLUS QU'UNE LIGNE D'ÉCOUTE

La ligne d'écoute « Gardons le lien » mise en place dans les deux régions est lancée depuis le 6 avril. Au bout du fil, on tombe sur des salariés d'APF France handicap et des bénévoles. « En tout c'est une cinquantaine de personnes, qu'on appelle les écoutants. La moitié est des bénévoles. L'écoutant est là pour discuter, faire du lien social mais aussi informer et orienter. » Si la situation de la personne appelante est délicate ou exige l'aide d'un professionnel, l'appel passe à un autre niveau. « Dans ce cas, l'écoutant remplit un formulaire et le transmet à un référent territorial. On s'appuie sur des professionnels, on peut passer le relais à un psychologue volontaire, ou à un autre membre des structures d'accompagnement d'APF. On peut aussi s'appuyer sur les CCAS qui s'occupent de beaucoup de choses en ce moment. »

LA LIGNE « GARDONS LE LIEN »

La ligne d'écoute « Gardons le lien » est accessible aux habitants des Hauts-de-France et de Normandie au 03 62 02 90 10 (prix d'un appel local), du lundi au vendredi, de 9 heures à 17 heures.

En plus des souffrances psychologiques que peut causer l'isolement, la ligne d'écoute « Gardons le lien » est un relais pour solutionner d'autres difficultés rencontrées par les personnes. « Il y a des personnes seules chez elles qui ont besoin d'être écoutées, d'avoir un contact avec quelqu'un d'autre. Mais on peut aussi avoir des cas de rupture d'aide humaine parce qu'à cause du confinement, l'aidant doit rester chez lui. Dans ce cas on essaie de trouver une solution avec un prestataire extérieur. »

UN DISPOSITIF QUI POURRAIT PERDURER

Une centaine d'appels ont été passés depuis le lancement. « On aimerait faire connaître ce dispositif. » Ce dispositif interrégional est un test. « On réfléchit pour l'instant mais ce dispositif pourrait se développer dans d'autres régions s'il y a des besoins et perdurer après le confinement. On sait déjà que pour les personnes fragiles, le confinement ne se fera pas le 11 mai. »

AMÉLIE SOIRANT

Vous êtes abonné à Nord Littoral ?

N'attendez plus pour activer votre accès numérique gratuit

Vous recevez votre journal chez vous toutes les semaines et vous aimeriez le consulter en version numérique sur votre smartphone, tablette et ordinateur 7j/7 et 24h/24 ?

Comment faire ? Rien de plus simple, on vous explique tout !

1. ACTIVEZ votre accès numérique pour naviguer sur le site abonnés

> Rendez-vous sur nordlittoral.fr muni de votre numéro d'abonné (composé de 8 ou 9 chiffres qui se trouve sur les courriers adressés par Nord Littoral)

> Cliquez sur l'onglet « S'inscrire | Se connecter »

[S'inscrire | Se connecter](#)

en haut à droite pour arriver sur la page

« Je me connecte »

[Je me connecte](#)

> Cliquez sur « Je crée mon profil »

[Je crée mon profil](#)

> Complétez le **formulaire d'inscription** avec vos informations personnelles

> **L'activation de votre accès numérique est automatique** pour profiter pleinement de notre offre digitale

> Si vous voulez vous **connecter** sur votre **tablette** ou votre **smartphone**, téléchargez l'**application Nord Littoral** directement dans l'Apple Store ou Google Play



2. RESTEZ connecté avec votre actualité toute la journée



> Retrouvez toute l'info sur votre ordinateur, tablette ou smartphone

> Participez aux jeux-concours réservés à nos abonnés

3. Profitez de notre "DIRECT" qui vous informe de toute l'actualité

> En plus de votre **journal numérique**, consultez l'**actualité** tout au long de la journée **24h/24 et 7j/7**

L'actu en direct

Contact Service clients : 03 66 880 222
serviceclients@nordlittoral.fr