

**RECENSEMENT DES BESOINS ET DES DIFFICULTÉS DES AIDANTS FAMILIAUX DES PERSONNES  
POLYHANDICAPÉES EN NORMANDIE EN 2019**

**Note d'information pour les structures relayant le questionnaire auprès des aidants familiaux de  
personnes polyhandicapées**

Mesdames, Messieurs,

L'Agence Régionale de Santé de Normandie sollicite l'ORS-CREAI Normandie pour mener une étude qualitative auprès des aidants familiaux de personnes polyhandicapées. L'enquête portant sur le recensement d'une vision globale des préoccupations et des besoins en termes d'offre d'accompagnement pour les aidants familiaux se déroule jusqu'au **Vendredi 25 Octobre 2019**.

**Avant tout, nous tenons à vous remercier pour votre implication et nous comptons sur votre participation dans le cadre de cette étude.**

La finalité de ce travail est de recueillir des données quantitatives et qualitatives sur différents aspects (accès aux soins, parcours de soins, accompagnements mis en œuvre, mobilité, répit, ...) pour mieux appréhender les besoins des aidants familiaux.

Cette enquête en ligne est complétée d'entretiens semi-directifs avec des aidants familiaux volontaires. En effet, les aidants volontaires pour participer à cette deuxième phase d'étude sont invités à transmettre leurs coordonnées à l'ORS-CREAI Normandie.

Nous vous invitons à diffuser le questionnaire auprès des aidants familiaux venant en aide à une personne en situation de polyhandicap accueillie dans votre structure ou inscrite sur la liste d'attente.

Deux modalités de diffusion sont possibles :

- En transmettant le courrier d'information joint et le lien suivant par mail :  
<https://www.enqueteorscreainormandie.org/limesurvey/index.php/636253?lang=fr>
- En imprimant le questionnaire joint pour les aidants ayant des difficultés d'accès à internet. Nous vous remercions de bien vouloir centraliser les questionnaires complétés au sein de vos services et de les adresser à :

**Association ORS-CREAI Normandie  
3, Place de l'Europe  
14200 Hérouville-Saint-Clair**

En application de la loi n°51-711 du 7 juin 1951, les réponses à ce questionnaire sont protégées par le secret statistique et destinées à l'ORS-CREAI Normandie. La loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'applique aux réponses faites à la présente enquête. Cette enquête a fait l'objet d'une déclaration de conformité à la méthodologie de référence MR 003 auprès de la CNIL validée le 11 avril 2018 n°2171731v0 et a obtenu le 2 septembre 2019 l'avis favorable du comité de protection des personnes Sud-Ouest et Outre-Mer 1.

Vous pouvez adresser vos questions à l'ORS-CREAI Normandie au 02 31 75 15 20 ou par mail à [m.guillon@orscreainormandie.org](mailto:m.guillon@orscreainormandie.org).

Nous vous remercions vivement de votre implication,

Cordialement.